

## **Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию рабочего поселка Кольцово за IV квартал 2022 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Кольцово, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами, утвержденными администрацией рабочего поселка Кольцово. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Кольцово.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Кольцово реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Кольцово:

- лично;
- по почте;
- по электронной почте ([adm@kolzovo.ru](mailto:adm@kolzovo.ru));
- в форме электронного документа на официальный интернет-сайт ([www.kolcovo.ru](http://www.kolcovo.ru)).

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Кольцово установлены постановлением администрации рабочего поселка Кольцово от 14.04.2015 №321 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Кольцово».

В администрацию рабочего поселка Кольцово за IV квартал 2022 года поступило 78 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 62 (87,8%) (за III квартал 2022 года – 87, в том числе в форме электронного документа – 72 (87,8%)).

По сравнению со II кварталом 2022 года количество письменных обращений увеличилось на 8% (на 7 обращений).

По видам письменных обращений подразделяют на:

- заявления – 74 (93,6%) (за III квартал 2022 года – 76 (87,3%));
- запросы – 3 (3,8%) (за III квартал 2022 года – 7 (8%));
- жалобы – 2 (2,5%) (за III квартал 2022 года – 2 (2,2%));
- предложения – 2 (2,5%) (за III квартал 2022 года – 1 (1,1%)).

Принято Главой рабочего поселка Кольцово на личном приеме 29 граждан (за III квартал 2022 года – 32).

На справочный телефон («горячий телефон») поступило 12 обращения (за

III квартал 2022 года – 3 обращения).

Электронных сообщений в форме смс-сообщения поступило 0 сообщение.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

### Тематика обращений:

\*в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений

№	Тематика обращений	Количество письменных обращений	Количество устных обращений
<b>1</b>	<b>Государство, общество, политика, из них:</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
	1.1 Конституционный строй	-	1
	1.2. Основы государственного управления	-	1
	1.3. Международное отношения, международное право	-	-
	1.4. Гражданское право	-	-
	1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	-	-
<b>2</b>	<b>Социальная сфера, из них:</b>	<b>30</b>	<b>14</b>
	2.1. Семья	5	-
	2.2. Труд и занятость населения	1	-
	2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование	4	-
	2.4. Образование, наука, культура	7	10
	2.5. Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм	13	4
<b>3</b>	<b>Экономика, из них:</b>	<b>25</b>	<b>6</b>
	3.1. Финансы	-	-
	3.2.Хозяйственная деятельность	19	5
	3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-	-
	3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	6	-
	3.5. Информация и информатизация	-	1

<b>4</b>	<b>Оборона, безопасность, законность, из них:</b>	<b>13</b>	<b>5</b>
	4.1. Оборона	1	2
	4.2. Безопасность и охрана правопорядка	11	3
	4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний	-	-
	4.4. Правосудие	1	-
	4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	-	-
<b>5</b>	<b>Жилищно-коммунальная сфера, из них:</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
	5.1. Общие положения жилищного законодательства	-	-
	5.2. Жилищный фонд	-	-
	5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	2	-
	5.4. Коммунальное хозяйство	4	-
	5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	-	-
	5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	-	-
	5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые	-	-
	5.8. Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	-	-
	5.9. Дачное хозяйство	2	2
	5.10. Гостиничное хозяйство	-	-
	5.11. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	2	-
	<b>Итого:</b>	<b>78</b>	<b>29</b>

**Из поступивших обращений граждан:**

	Письменных	Устных
Жалобы	0	0
Предложения	1	0
Заявления	77	29
Запросы	3	0
Иное	0	0

**Самыми актуальными являются вопросы:**

- «Экономика. Хозяйственная деятельность» – 19 вопроса (24,6%);
- «Социальная сфера. Образование, наука, культура» - 13 вопросов (16,6%);
- «Оборона, безопасность, законность. Безопасность и охрана правопорядка» - 11 вопросов (14,1%).

**Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:**

«Разъяснено» -62 (79,5%) «Взято на контроль» - 9 (11,5%).

16 письменных обращений (63%) на момент составления обзора находятся на стадии рассмотрения (на 09.01.2023г.)

**Результаты рассмотрения личных обращений граждан:**

«Разъяснено» - 29

**Виды письменных обращений, поступивших в администрацию р.п. Кольцово за IV квартал 2022г.в сравнении с III и II кварталами 2022г.**

